

Česká Linka bezpečí pro děti omezila provoz kvůli nedostatku financí



Krizová telefonická Linka bezpečí pro děti v tísni v České republice musela po 20 letech fungování kvůli nedostatku financí omezit svůj provoz. Zatímco ještě loni se mohlo na bezplatné telefonní číslo v jednu chvíli dovolat až sedm chlapců a děvčat, letos už jen čtyři. Sdružení Linka bezpečí, které službu provozuje, chce získat peníze od dárců a opět obnovit plný provoz.

Omezení provozu se projevilo v nižším počtu konzultantů, kteří přijímají telefonáty dětí. Na hlavní odpolední směně pracuje pouze čtyři až pět konzultantů místo ideálních sedmi, k podobným úpravám došlo i v dopoledním a nočním provozu. Na krizové číslo se proto nyní dovolá méně dětí.

Volání na linku bezpečí se dělí na zkušební, kdy děti službu ze zvědavosti testují, a podrobnější. Pětina podrobnějších hovorů se týká problémů s láskou, další téměř pětina rodinných vztahů a potíží. Každé dvanácté volání je kvůli týrání, zneužívání a zanedbávání. Šest procent telefonátů míří na šikanu či etnické a rasové problémy. Konzultantům se v mnoha případech podařilo zabránit sebevraždě či sebepoškození dětí.

Linka začala fungovat v roce 1994. Za dvě desetiletí vyřídila skoro 20 milionů hovorů. Je bezplatná, anonymní a v provozu je nonstop. V Evropě slouží jako vzor pro podobné dětské krizové linky.

Další informace:

Vladislav Sobol, koordinátor projektu CRS v České republice

725 595 417, vladislav.sobol@outlook.cz

